

個人情報の取扱いについて

株式会社たびりずむ
個人情報保護管理者

株式会社たびりずむ(以下「当社」といいます。)は、以下のとおり、個人情報をお取り扱いいたします。

なお、取得した個人情報は、個人情報保護法、関連法令及び社内規程に従い、適切に利用・管理し、その保護に努めてまいります。

1. 取得・利用

お客様からお預かりした個人情報は、予め同意いただいた目的の範囲内で利用いたします。

目的の範囲を超える利用目的が生じた場合は、お客様に対し、追加する利用目的を通知し、同意をいただいた上で、利用させていただきます。

2. 利用目的

当社及び当社の受託旅行業者は、お客様からご提供いただいた個人情報について、以下の目的で利用いたします。

- (1) お客様との連絡のため
- (2) 旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため
- (3) 旅行に関する諸手続のため
- (4) 当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため
- (5) 当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため
- (6) 旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため
- (7) アンケートのお願いのため
- (8) 特典サービス提供のため
- (9) 統計資料作成のため

3. 委託について

当社は、当社が取り扱う個人情報について、その利用目的達成のために必要な範囲内において、当社が十分な個人情報の保護水準を満たしていると認める委託先に対し、全部または一部の取り扱いを委託しています。この場合、委託先と個人情報を保護するために必要な契約を締結の上、当該委託先を監督いたします。

4. 第三者提供について

当社は、旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配と情報提供及び旅行に関する諸

手続きの目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、搭乗便名等を運送・宿泊機関、土産物店等に、書類又は電子データにより、提供いたします。旅行のお申込みをいただく際には、これらの個人データの提供についてお客さまに同意をいただくものとします。

ただし次のいずれかに該当する場合は、お客様の同意なく第三者に提供することがあります。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. クレジットカード情報を含む個人情報

当社がお客様からクレジットカード情報（カード名義、カード番号、有効期間等）を取得する目的及びクレジットカード情報の取得者名、提供先、保管期間は以下のとおりです。

- (1) 利用目的
当社サービスのご利用にクレジットカード決済を希望されるお客様の代金決済処理のため、及び同決済に関するお問合せに対応するため。
- (2) 情報の取得者名
株式会社たびりずむ
- (3) 情報の提供先
各クレジットカード会社に提供します。
- (4) 保管期間
クレジットカード決済日から180日 ※カード利用明細（加盟店控えのみ）

6. 個人情報取扱事業者の名称、所在地および個人情報保護管理者等

- ・名称 株式会社たびりずむ
- ・所在地 東京都中央区京橋2-2-1 京橋エドグラン13階
- ・個人情報保護管理者 加藤 晋平
- ・連絡先 個人情報相談窓口

7. 開示等の請求

当社が保有する個人情報のご本人は、当社に対して個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、および第三者への提供の停止（以下、「開示等」といいます）を求めることができます。ただし、ご請求の内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合にはその理由を付して、ご回答いたしません。

開示等に関する詳細は、個人情報相談窓口へお問い合わせください。

8. 個人情報相談窓口

住所：〒104-0031 東京都中央区京橋2-2-1 京橋エドグラン13階
個人情報相談窓口
電話：03-6262-6099
FAX：03-3278-7224

お問合せ対応時間：月～金曜日9：30～17：30（土・日曜、祝日、年末年始、特定休業期間は除く）

なお、当社との個人情報に関する苦情等が解決できなかった場合は、以下の協会に、その解決について助力を求めるための申出をすることができます。

協会名：一般社団法人日本旅行業協会（JATA）消費者相談室
電話：03-3592-1266
FAX：03-3592-1268

住所：〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-3 全日通霞が関ビル3階
受付時間：10:00～17:00（土日祝・年末年始休業）

9. 個人情報の提供の任意性

お客様の当社への個人情報の提供は任意ですが、ご提供いただけない場合は、当社のサービス等をご利用できない場合がございますので、あらかじめご了承下さい。

10. 容易に認識できない方法による情報の取得について

本システムでは、クッキー（Cookie）を用いています。クッキーはコンピュータを識別するために必要な情報を、ご利用者様のコンピュータに保存するものであり、ご利用者様の個人情報を取得するものではありません。